



Projet cofinancé par
l'Union européenne



Colloque

Beez Namur

14h00 - 18h00

Comment anticiper les besoins en compétences d'un métier?

Bilan et perspectives
du projet de recherche
européen transfrontalier Abilitic



Projet cofinancé par
l'Union européenne



Fin de la pause.....

Agenda du colloque

- **14h15: Bienvenue**
 - Introduction de Mr DEFAYS, Administrateur général a.i. de l'IWEPS
- **14h30: Introduction**
 - **Contexte Interrégional** du projet Abilitic par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Contexte Scientifique** par Mr DURAND, Coordinateur Scientifique CRP H. Tudor
 - **Cadre méthodologique utilisé** par Mr HUA, Formateur méthodologie CRP H. Tudor
- **15h00: Résultats et impacts de la démarche: Focus sur 4 métiers**
 - **Mécanicien Poids Lourds** par Mme VAN CAUWENBERGE, Chargée de mission IFAPME
 - **Constructeur de maison en bois** par Mr THERER, Directeur Wallonie Bois
- **15h40: Pause**
- **16h00: Résultats et impacts de la démarche: suite**
 - **Juriste en Sécurité de l'Information** par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Manager Logistique** par Mr FOURNY, Consultant Acclivity Management, mandaté par FOREM Logistique
- **16h45: Conclusions, suites et perspectives**
 - Conclusions transversales par Mr COLICIS, Attaché scientifique IWEPS
 - Les perspectives à venir par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
- **17H00: Questions et réponses**
- **17h30: Drink**



Projet cofinancé par
l'Union européenne



Déploiement de la démarche au CRP Henri TUDOR

Le métier de Juriste en Sécurité de l'Information



Réflexion sur le domaine de la Sécurité de l'Information:

- Auditeur en Sécurité de l'Information
- Consultant en Sécurité de l'Information
- Ingénieur Chargé de Monitoring des Incidents IT
- **Juriste en Sécurité de l'Information**

Composition GT Evolution du domaine

Sponsor

- **CLub de la Sécurité des Systèmes d'Information Luxembourgeois (CLUSSIL)**

Complémentarité des travaux CRP HT & CLUSSIL

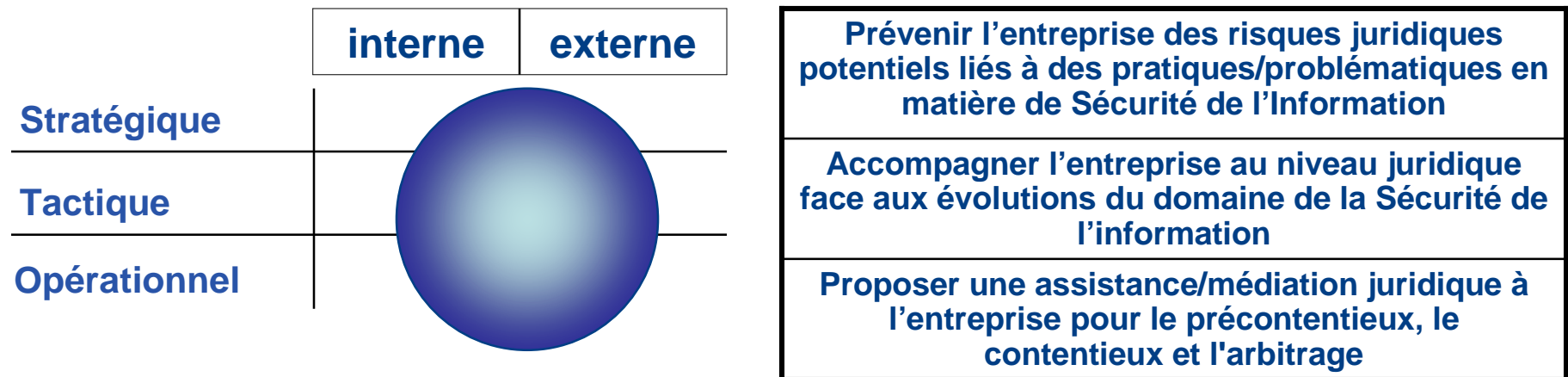
- Besoin de professionnaliser au mieux les acteurs du domaine
- Étude sur le métier RSSI et positionnement des métiers Abilitic

Quelle réalité au Grand Duché du Luxembourg?

- Besoin en formation primordial
- Besoin de reconnaissance

Quel positionnement en entreprise?

- Entretiens individuels avec experts et Groupes de Travail de validation



...en lien direct avec l'exercice du métier

- *S'intéresser aux « véritables » biens informationnels de l'activité d'une entreprise*
- *Accroître les actions d'éducation (formation & diffusion d'information) par rapport aux pratiques en matière de Sécurité... tout public confondu...*
- *S'assurer de l'appropriation de l'information par les salariés*

Focus sur les compétences existantes liées

Aux prérogatives de prévention

« Mieux vaut prévenir que guérir »

Avec un fort impact sur les capacités à :

- à détecter et évaluer les risques juridiques en matière de Sécurité
- à s'engager dans des actions de formation, de sensibilisation

Focus sur :

- la mise à jour de ses connaissances juridiques...liés aux droits des TICs, à la protection des données et la propriété intellectuelle
- Sa compréhension accrue des mécanismes de fonctionnement des structures organisationnelles
- Sa compréhension des outils employés par les professionnels du domaine de la Sécurité de l'Information ;
 - Normes, méthodes, standards, outils et référentiels qualité sécurité

Focus sur :

- Les actions de sensibilisation et d'information à effectuer auprès des salariés

- La mise en conformité juridique d'une entreprise grâce à:
 - L'analyse et l'interprétation des textes législatifs ou réglementaires
 - Le recensement des informations nécessaires en entreprise
 - L'analyse des pratiques organisationnelles

- La visibilité à donner aux « communications juridiques » produites (Contrats, documents à fournir auprès des instances officiels, etc)

Au delà des compétences clés...

Des éléments nouveaux à intégrer dans les parcours de formation

- Sa compréhension du domaine IT, de ses logiques de fonctionnement, de ses pratiques

Comment poser les bonnes questions ? Identifier les risques juridiques ?

- Profil relationnel à asseoir pour évoluer au mieux dans l'entreprise

Comment recenser, obtenir les bonnes informations ?

- Participer à la gestion du changement en entreprise pour

Faciliter l'appropriation des bonnes pratiques

- Une relation professionnelle à construire avec le RSSI (Etude du CLUSSIL)

....par les acteurs de la Formation:

Une étude bien accueillie qui:

- Interpelle au regard des retours venant des professionnels
- Incite à s'interroger sur les contenus de formation existants
- Engage des réflexions sur le renouvellement ou non de l'offre existante

Agenda du colloque

- **14h15: Bienvenue**
 - Introduction de Mr DEFAYS, Administrateur général a.i. de l'IWEPS
- **14h30: Introduction**
 - **Contexte Interrégional** du projet Abilitic par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Contexte Scientifique** par Mr DURAND, Coordinateur Scientifique CRP H. Tudor
 - **Cadre méthodologique utilisé** par Mr HUA, Formateur méthodologie CRP H. Tudor
- **15h00: Résultats et impacts de la démarche: Focus sur 4 métiers**
 - **Mécanicien Poids Lourds** par Mme VAN CAUWENBERGE, Chargée de mission IFAPME
 - **Constructeur de maison en bois** par Mr THERER, Directeur Wallonie Bois
- **15h40: Pause**
- **16h00: Résultats et impacts de la démarche: suite**
 - **Juriste en Sécurité de l'Information** par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Manager Logistique** par Mr FOURNY, Consultant Acclivity Management, mandaté par FOREM Logistique
- **16h45: Conclusions, suites et perspectives**
 - Conclusions transversales par Mr COLICIS, Attaché scientifique IWEPS
 - Les perspectives à venir par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
- **17H00: Questions et réponses**
- **17h30: Drink**



Projet cofinancé par
l'Union européenne



Présentation des résultats de l'étude

Quelles seront les tâches et les compétences du Manager Logistique en Wallonie en 2010?



13 February 2008

Présentation des résultats de l'étude

Référentiel métier

Résultats
intermédiaires

Résultats

- Le point de départ de la démarche:
 - Prendre en compte la complexité et la transversalité du métier étudié (et des métiers sous-jacents)
 - Cerner le périmètre actuel de ses activités et tâches
 - Détailler le profil des compétences, telles qu'elles sont mises à l'œuvre aujourd'hui
 - Progresser de l'activité au type de compétence, par granularité de plus en plus fine:
 - Activités
 - Tâches
 - Capacités nécessaires
 - Compétences correspondantes (savoir, savoir-faire, savoir-être, savoir technologique)



Présentation des résultats de l'étude

Référentiel métier

Résultats
intermédiaires

Résultats

➤ Les Activités du métier de Manager Logistique

- 3 activités liées à la fonction Logistique:
 - Organiser et optimiser la chaîne logistique (Stratégique)
 - Piloter les flux et les ressources pour une bonne relation avec les différents partenaires (clients/fournisseurs) – (Tactique)
 - Gérer les coûts et la productivité dans une logique d'amélioration continue (Opérationnel)
- 2 activités liées à la fonction managériale:
 - Définir ses besoins et manager ses propres ressources humaines
 - Communiquer, informer sur les actions en lien avec la gestion des flux logistiques



Présentation des résultats de l'étude

Référentiel métier

Résultats
intermédiaires

Résultats

►Hypothèses retenues pour les 10 facteurs clés

Contexte socio-économique	<i>Vitesse (cycles raccourcis)</i>	Les entreprises choisiront d'adapter leurs supply chains (par ex. conditionnement à proximité des clients finaux) de manière à apporter des réponses de plus en plus rapides aux besoins
	<i>Souci croissant de l'impact sur l'environnement</i>	Etant donné son impact sur la concurrence inter-régionale, les entreprises exigeront une harmonisation (au moins européenne) des réglementations
	<i>Augmentation de la sécurité et sûreté</i>	A cause de la globalisation, de la complexification et de la pression des consommateurs, la société demandera une augmentation constante de sécurité et de sûreté
	<i>Globalisation de l'économie</i>	La globalisation sera importante et la forte concurrence qu'elle suscite poussera à la création de niches, à la différenciation et à re-focalisation sur le local
	<i>Modification des marchés</i>	La modification des marchés sera importante, et présentera des aspects de croissance nouveaux, comme les relations Sud-Sud, la customisation et le recentrage sur les principales sources de matières premières



Présentation des résultats de l'étude

Référentiel métier

Résultats
intermédiaires

Résultats

► Hypothèses retenues pour les 10 facteurs clés

Technologies	<i>Veille technologique</i>	La veille se professionnalisera, devenant plus constante et systématique au sein des organisations
	<i>Knowledge management</i>	Le knowledge management sera développé au point qu'il appartiendra à l'approche globale de l'entreprise et à son orientation en processus
	<i>Intégration complète de la supply chain informatique</i>	L'amélioration de l'intégration sera facilitée par les capacités des systèmes à être paramétrés et modifiés, mais les problèmes posés par la collaboration subsisteront
Mission, stratégie et organisation	<i>Changement positionnement / organisation - collaborer aux développements stratégiques</i>	Grâce à une meilleure notoriété (véhiculée par de grandes écoles de management par exemple) le positionnement des responsables logistiques au sein des organisations s'améliorera
Ressources humaines	<i>Compétences linguistiques et culturelles</i>	La généralisation des négociations forcera à se parler et à échanger



Présentation des résultats de l'étude

Référentiel métier

Résultats
intermédiaires

Résultats

- **Réflexion sur le changement du métier**
 - La détermination des tâches les plus impactées par les scénarios d'évolution révèle l'importance des volets socio-organisationnels de la fonction à l'avenir:
 - Sa place dans l'organisation et la hiérarchie
 - L'ampleur de son rôle managérial
 - Une large proportion de tâches impactées sont les signes d'une ouverture de la logistique vers la collaboration avec les partenaires amont et aval
 - L'avènement de la supply chain



Présentation des résultats de l'étude

Référentiel métier

Résultats
intermédiaires

Résultats

► Identification des compétences clés

Savoir	Savoir-faire	Savoir-être	Savoir technol.
Politique, méthode et systèmes d'information et d'intégration	Analyser et synthétiser de l'information		
Processus de production et chaîne logistique	Réaliser des tableaux de bord avec les indicateurs de performance		
Normes, méthodes, outils de la TQM et référentiels qualités (ISO 9000, ISO 14000)	Mesurer les conséquences de prises de décision dans l'environnement logistique		
Concepts et pratiques d'évaluation	Participer aux colloques, groupes de travail et associations professionnelles		
Techniques d'information, d'explication, de conseil, de suggestion et d'argumentation	Résoudre des litiges, les conflits relationnels		
Gestion du changement	Réaliser des tableaux de bord pour comparer l'implantation géographique des bâtiments d'une entreprise		
Stratégie d'entreprise			



Présentation des résultats de l'étude

Référentiel métier

Résultats
intermédiaires

Résultats

► Identification des compétences nouvelles

Savoir	Savoir-faire	Savoir-être	Savoir technologique
		Audacieux afin de prendre des risques calculés quand il le faut	Warehouse Management Systems (WMS)
		Persévérant pour rechercher constamment l'excellence	Outils de tracking et de tracing (GPS,..)
		Ethique	Outils informatiques de diagnostic (data mining,..)
		Synthétique pour prendre l'élévation quand c'est nécessaire	
		Esprit critique pour challenger l'existant	
		Décisif	
		Structuré pour adopter une démarche méthodique	
		Remise en question afin de garder un esprit d'ouverture	



Présentation des résultats de l'étude

Synthèse des commentaires

- Orientations professionnelles du Manager Logistique:
 - Importance et reconnaissance accrues de la fonction
 - Réponse nécessaire à la complexité du métier
 - Défi posé aux compétences comportementales et sociales
 - Système de valeurs adapté aux pressions légales et éthiques
 - Rôle managérial accru, en contraste à la maîtrise technique
 - Excellence équivalente dans les industries et les services
 - Réponse actuelle des formateurs ciblée sur savoirs et savoir-faire
 - Contrastes dus au contextes, similitudes par l'internationalisation



Présentation des résultats de l'étude

Extension et valorisation

- Comment favoriser l'appropriation des résultats par les bénéficiaires du projet ? En organisant le dialogue entre:
 - futurs employeurs (« la demande de compétences ») et
 - organismes d'enseignement et de formation (« l'offre de compétences »)
- Les compétences requises, clé de l'employabilité et de la préparation aux défis professionnels et aux carrières



Présentation des résultats de l'étude

Extension et valorisation

- Vers quels changements dans l'enseignement et la formation ?
 - Degré de maîtrise des activités, tâches et compétences
 - Programme généraliste ou spécialisé par matière ou par secteur
 - Enseignement de base ou formation continuée, par alternance
 - Cours du jour ou à horaire décalé
 - Lieux d'acquisition des compétences professionnelles: école, sur le tas, e-learning individuel,..
 - Matières des cours et programmes
 - Pédagogies: théorie, exercices, stage, cas, visites, ..
 - Pré-requis, étalement et progression de l'apprentissage
 - Formation des formateurs



Présentation des résultats de l'étude

Extension et valorisation

- Pour mettre en relation les résultats avec l'offre de formation actuelle en Wallonie, et surtout solliciter ou faciliter le changement, 4 étapes sont en cours:
 - Rencontre avec les formateurs logistiques pour préciser et qualifier l'écart réel entre offre actuelle et besoins futurs
 - Constitution d'un cahier de souhaits « réalistes » et ciblés de changement de l'enseignement et de la formation
 - Atelier 5: exploration avec les futurs employeurs et leur DRH des
 - Contenu, méthode, lieux des développements souhaités
 - Prolongements en entreprise (formation interne ou sur le tas)
 - Discussion des possibilités et modalités d'intégration des conclusions dans les référentiels de formation



|



Merci de votre attention

Contacts :

bertrand.meunier@tudor.lu

marc.fourny@acclivity.net



18 décembre 2007



26

- **14h15: Bienvenue**
 - Introduction de Mr DEFAYS, Administrateur général a.i. de l'IWEPS
- **14h30: Introduction**
 - **Contexte Interrégional** du projet Abilitic par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Contexte Scientifique** par Mr DURAND, Coordinateur Scientifique CRP H. Tudor
 - **Cadre méthodologique utilisé** par Mr HUA, Formateur méthodologie CRP H. Tudor
- **15h00: Résultats et impacts de la démarche: Focus sur 4 métiers**
 - **Mécanicien Poids Lourds** par Mme VAN CAUWENBERGE, Chargée de mission IFAPME
 - **Constructeur de maison en bois** par Mr THERER, Directeur Wallonie Bois
- **15h40: Pause**
- **16h00: Résultats et impacts de la démarche: suite**
 - **Juriste en Sécurité de l'Information** par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Manager Logistique** par Mr FOURNY, Consultant Acclivity Management, mandaté par FOREM Logistique
- **16h45: Conclusions, suites et perspectives**
 - **Conclusions transversales** par Mr COLICIS, Attaché scientifique IWEPS
 - **Les perspectives à venir** par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
- **17H00: Questions et réponses**
- **17h30: Drink**



Projet cofinancé par
l'Union européenne



Conclusions transversales

Olivier Colicis

Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et
de la Statistique



➤ **Une expérimentation de la démarche riche car :**

- Basée sur une méthode rigoureuse :
 - Dense et rapide
 - Participative et structurée
- Déclinée pour des métiers très différents
- Déployée par des opérateurs différents

- Une démarche nécessitant de la clarté :
 - Objectifs
 - Bénéficiaires

- Une démarche à déployer à bon escient
 - ...à consommer avec modération...
 - ... et sans retenue !

- Une démarche appréciée par les experts
- Une démarche nécessitant de disposer ou de constituer un réseau
- Une démarche pouvant être peaufinée et améliorée
- Une démarche à conseiller dans certains « lieux »?



Projet cofinancé par
l'Union européenne



Perspectives de recherche

Bertrand Meunier
CRP Henri Tudor

- Suite aux expériences du projet Aabilitic...
- Besoins, nécessité d'approfondir et de développer un nouvel axe de recherche....
 - **Intégrer et pérenniser la démarche d'anticipation comme outil d'aide à la décision...**
 - **au sein même des opérateurs de formation**

- Amélioration méthodologique tant
 - dans la préparation que le déploiement
 - et l'appropriation des résultats
- Accompagnement organisationnel pour intégrer et pérenniser le dispositif

➤ Finalités :

- Déployer l'outil de manière autonome et récurrente
- Obtenir un guide Interrégional d'intégration et de pérennisation

➤ PROJET PERFORM

➤ Programme Interreg (Wall/Lor/Lux) sur 36 mois

➤ Partenariat:

Pour le Luxembourg :

- CRP Henri TUDOR

Pour la Région Wallonne:

- Forem Formation Réseaux Centres de Compétences
- Forem Formation Wallonie Bois et Polygone de l'eau
- Institut de Formation en Alternance pour les PME
- École Supérieure des Affaires de Namur
- Centre Interdisciplinaire de Formation des Formateurs de l'Université de LIEGE

Pour la Lorraine:

- Centre de Formation Professionnel et de Promotion Agricole
- Service Commun de Formation Continue de l'Université de METZ

Agenda du colloque

- **14h15: Bienvenue**
 - Introduction de Mr DEFAYS, Administrateur général a.i. de l'IWEPS
- **14h30: Introduction**
 - **Contexte Interrégional** du projet Abilitic par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Contexte Scientifique** par Mr DURAND, Coordinateur Scientifique CRP H. Tudor
 - **Cadre méthodologique utilisé** par Mr HUA, Formateur méthodologie CRP H. Tudor
- **15h00: Résultats et impacts de la démarche: Focus sur 4 métiers**
 - **Mécanicien Poids Lourds** par Mme VAN CAUWENBERGE, Chargée de mission IFAPME
 - **Constructeur de maison en bois** par Mr THERER, Directeur Wallonie Bois
- **15h40: Pause**
- **16h00: Résultats et impacts de la démarche: suite**
 - **Juriste en Sécurité de l'Information** par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
 - **Manager Logistique** par Mr FOURNY, Consultant Acclivity Management, mandaté par FOREM Logistique
- **16h45: Conclusions, suites et perspectives**
 - Conclusions transversales par Mr COLICIS, Attaché scientifique IWEPS
 - Les perspectives à venir par Mr MEUNIER, Chef de projet CRP H. Tudor
- **17H00: Questions et réponses**
- **17h30: Drink**



Projet cofinancé par
l'Union européenne



QUESTIONS ? & REPONSES !



Projet cofinancé par
l'Union européenne



Au nom du partenariat du projet Abilitic

MERCI DE VOTRE ATTENTION

DRINK!